

Крылов И.И., студент  
 Гончаров А.В., аспирант  
 Гольдштейн С.Л., проф., д-р техн. наук

## ИЕРАРХИЯ ФАКТОРОВ И SADT-МОДЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Моделирование бизнес-процессов - одно из важнейших направлений в системном анализе. Для эффективной оценки качества технологии моделирования бизнес-процесса необходимо структурировать входные данные (факторы). Для структурирования факторов выбран тезаурусный подход (рис.1) и приведена SADT-модель оценки качества моделирования бизнес-процессов (рис. 2), которая показывает структуру воздействия факторов на выходной параметр (отклик).

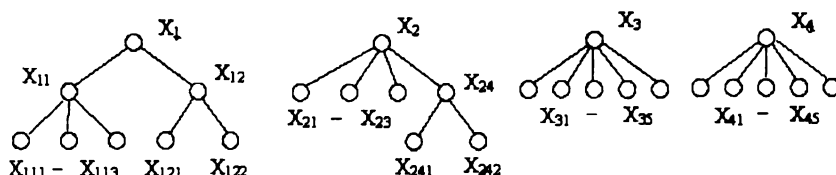


Рис. 1. Частные тезаурусы: факторы, влияющие на оценку качества моделирования бизнес-процессов

( $X_1$  – качество технологии моделирования,  $X_{11}$  – качество содержательной технологии,  $X_{111}$  – качество входной диагностики,  $X_{112}$  – качество переработки,  $X_{113}$  – качество выходной технологии,  $X_{12}$  – качество управленческой технологии,  $X_{121}$  – качество планирования,  $X_{122}$  – качество управления,  $X_2$  – качество исполнителя и его инструментария,  $X_{21}$  – квалификация разработчика,  $X_{22}$  – опыт разработчика,  $X_{23}$  – личные качества разработчика,  $X_{24}$  – качество инструментария,  $X_{241}$  – функциональные возможности,  $X_{242}$  – практичность,  $X_3$  – качество инфосферы,  $X_{31}$  – непротиворечивость,  $X_{32}$  – достоверность,  $X_{33}$  – актуальность,  $X_{34}$  – полнота,  $X_{35}$  – pertinентность,  $X_4$  – качество нормативов,  $X_{41}$  – непротиворечивость,  $X_{42}$  – достоверность,  $X_{43}$  – актуальность,  $X_{44}$  – полнота,  $X_{45}$  – pertinентность)

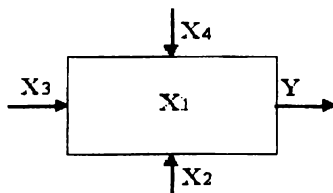


Рис. 2. SADT-формализм оценки качества моделирования бизнес-процесса ( $Y$  – оценка качества)

SADT- модель, приведенная на (рис. 2), показывает общую концепцию всей модели в целом. В ней используются факторы только верхнего уровня,

которые в свою очередь декомпозируются на один либо два уровня. Данная декомпозиция позволит построить линейную регрессионную модель и оптимизирует ее, так как количество факторов существенно сократится. Соответственно уменьшатся затраты временных и материальных ресурсов на проведение экспериментов.

Построена четырехфакторная регрессионная модель для оценки качества моделирования бизнес-процессов, в которой учтены смешанные воздействия факторов на отклик. Математическая модель адекватна по Фишеру.